REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

| **Identificador**: RF 01 | | **Nombre:**  Reservas de Viajes | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Critico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:** Mockups de Interfaz de Usuario | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  \*Hoteles  \*Paquetes turísticos  \*Alquiler de coches | | **Salida:** Confirmación de reserva con detalles de viaje. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Permitir a los usuarios buscar, seleccionar y reservar diferentes servicios de viaje. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Notificar al usuario si no hay disponibilidad o si ocurre un error durante la reserva. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** Los usuarios pueden realizar una reserva exitosa y recibir una confirmación. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **imagen alusiva al requerimiento:** | | | |  |

# 

| **Identificador**: RF 02 | | **Nombre:** Gestión de Perfiles de Usuario | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Critico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:** Diagrama de Flujo de Registro y Perfil | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  \*Datos personales  \*Preferencias de viaje  \*Historial de reservas. | | **Salida:** Perfil de usuario completo y actualizado. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Permitir a los usuarios crear perfiles y gestionar su información personal y de viaje. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Notificar al usuario si hay un problema al guardar la información del perfil. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** Los usuarios pueden crear perfiles y acceder a ellos para modificar la información. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **imagen alusiva al requerimiento:** | | | |  |

| **Identificador**: RF 03 | | **Nombre:** Proceso de Pago Seguro | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Critico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:** Diagrama de Flujo de Proceso de Pago | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  \*Detalles de la transacción  \*Método de pago. | | **Salida:** Confirmación de pago y recibo. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Implementar un sistema de pago seguro para transacciones en línea. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Notificar al usuario si hay un fallo en la transacción o si se detecta actividad sospechosa. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** Las transacciones se realizan de manera segura y los usuarios reciben confirmación de pago. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **imagen alusiva al requerimiento:** | | | |  |

| **Identificador**: RF 04 | | **Nombre:** Sistema de Recomendaciones | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Critico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:** Prototipo de Pantalla de Recomendaciones | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  \*Preferencias de viaje  \*Historial de reservas del usuario. | | **Salida:** Recomendaciones personalizadas de destinos, hoteles, actividades. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Ofrecer recomendaciones basadas en las preferencias y el historial de viajes del usuario. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Proporcionar recomendaciones generales si no se pueden generar recomendaciones personalizadas. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** Los usuarios reciben recomendaciones relevantes y útiles para sus viajes. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **imagen alusiva al requerimiento:** | | | |  |

| **Identificador**: RF 05 | | **Nombre:**  Gestión de Itinerarios | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Critico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:** Prototipo de Interfaz de Planificación de Itinerario | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  \*Preferencias de viaje  \*Actividades seleccionadas. | | **Salida:** Itinerario detallado con actividades, reservas y horarios. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Permitir a los usuarios planificar itinerarios de viaje detallados. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Notificar al usuario si hay un conflicto de horarios o si una reserva no se puede completar. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** Los usuarios pueden crear itinerarios completos y personalizados para sus viajes. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **imagen alusiva al requerimiento:** | | | |  |

| **Identificador**: RF 06 | | **Nombre:**  Servicio al Cliente | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Critico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:** Diagrama de Flujo de Atención al Cliente | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  \*Consultas  \*Solicitudes de asistencia. | | **Salida:** Respuestas y soluciones a consultas y problemas. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Proporcionar un sistema de atención al cliente eficiente. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Escalar consultas no resueltas a un nivel superior de soporte. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** Las consultas de los usuarios se resuelven de manera oportuna y satisfactoria. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **imagen alusiva al requerimiento:** | | | |  |

| **Identificador**: RF 07 | | **Nombre:**  Integración de Redes Sociales | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Critico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:** Prototipo de Funcionalidad de Compartir en Redes Sociales | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  \*Experiencias de viaje para compartir. | | **Salida:** Publicaciones en redes sociales y conexiones de amigos. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Permitir a los usuarios compartir experiencias de viaje y conectarse con amigos. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Notificar al usuario si hay un error al compartir en redes sociales. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** Los usuarios pueden compartir sus experiencias de viaje en redes sociales sin problemas. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **imagen alusiva al requerimiento:** | | | |  |

| **Identificador**: RF 08 | | **Nombre:**  Actualización en Tiempo Real | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Critico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:** Prototipo de Pantalla de Información en Tiempo Real | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  \*Datos de disponibilidad de vuelos  \*Cambios de horario  \*Condiciones meteorológicas | | **Salida:** Información actualizada en la interfaz de usuario | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Proporcionar información en tiempo real sobre aspectos relevantes para los viajes. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Notificar a los usuarios sobre problemas técnicos que impidan la actualización en tiempo real. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** La información relevante se actualiza correctamente en la interfaz de usuario en tiempo real. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **imagen alusiva al requerimiento:** | | | |  |